

# Confidentialité

## LES PRODUCTEURS LAITIERS DU CANADA

### I. Généralités

Cette déclaration de confidentialité permet de connaître comment les Producteurs laitiers du Canada recueillent et utilisent les informations confidentielles recueillies. La déclaration de confidentialité ne s'applique qu'aux sites Internet des Producteurs laitiers du Canada destinés aux résidents canadiens.

Les PLC accordent une grande importance à toute la confiance qu'on leur accorde et reconnaissent que cette confiance nécessite que les PLC assument la responsabilité de la façon dont ils recueillent, protègent et utilisent les renseignements personnels.

### II. Renseignements personnels identifiables

Les Producteurs laitiers du Canada ne recueilleront les données personnelles (telles que vos nom, adresse, numéro de téléphone, date de naissance, adresse de courriel ou information de paiement comme votre numéro de carte de crédit) que si vous nous les fournissez volontairement. Vous pouvez refuser de nous donner cette information, bien que cela puisse quelquefois nuire à vos capacités de faire des achats sur notre boutique en ligne ou de participer à certaines promotions, y compris les offres d'échantillons de produits ou d'information ou l'envoi de messages par l'intermédiaire de certains de nos sites Web ou de nos publicités interactives. Cela peut également avoir des répercussions sur votre capacité de participer aux programmes éducatifs des PLC.

### III. Utilisation des renseignements personnels identifiables

Les Producteurs laitiers du Canada pourraient recueillir et utiliser de l'information à votre sujet afin de mieux comprendre vos besoins de manière à améliorer nos produits et services, et vous contacter. Ces données personnelles pourraient être communiquées à des agents ou à des fournisseurs des Producteurs laitiers du Canada dans le cadre de services rendus par ces individus ou entités aux Producteurs laitiers du Canada. Autrement, ces renseignements personnels identifiables ne seront en aucun cas révélés à une tierce partie, sans votre consentement. Les informations et promotions sur les sites des Producteurs laitiers du Canada sont destinées aux résidents canadiens et ne sont valides qu'au Canada à moins de mention contraire indiquée sur le site. Nous pourrions vous demander une preuve de vérification que vous vivez bien au Canada afin de nous assurer que la réponse ou l'information que nous vous transmettons sont appropriées pour le pays où vous résidez. Dans certaines circonstances, l'utilisation de renseignements personnels identifiables peut être justifiée ou permise, ou dans le cas où les Producteurs laitiers du Canada sont contraints de révéler ce type d'information, y compris le cas où ce serait requis par la loi, par une injonction ou une requête de la cour, d'une agence administrative ou autre tribunal du gouvernement; afin de protéger les droits, la confidentialité ou la propriété de tierce partie; ou dans le cas où l'information est de nature publique.

Les Producteurs laitiers du Canada prendront des mesures raisonnables pour s'assurer que tout renseignement personnel identifiable qui nous est fourni demeure exact, à jour et complet en vue de l'utilisation à laquelle l'information est destinée. Les Producteurs laitiers du Canada ne conservent ce type d'information que pour la durée requise et nous détruisons, effaçons ou convertissons ces informations sous une forme anonyme lorsqu'elle n'est plus nécessaire.

### IV. Consentement

Toute personne doit consentir à toute collecte, utilisation ou divulgation de renseignements personnels qui la concernent, à moins que ce consentement ne soit pas obligatoire en vertu de la loi relative à la

protection de la vie privée. Les PLC demandent uniquement à une personne de leur fournir les renseignements dont ils ont besoin à son sujet, et ce, uniquement au moment où les PLC en ont besoin. Au moment d'effectuer la demande de renseignements, les PLC expliquent à la personne concernée pourquoi ils ont besoin de cette information et ce qu'ils comptent en faire. Selon la façon dont se fait la collecte, cette précision peut être communiquée de vive voix ou par écrit. Le consentement peut être obtenu de l'une des façons suivantes :

- un formulaire de demande de renseignements; en remplissant le formulaire et en le signant, qu'il s'agisse d'un document papier ou électronique, la personne donne son consentement à la cueillette de renseignements et aux usages précisés;
- en cochant une case à cocher;
- le consentement peut être donné de vive voix lorsque les renseignements sont recueillis par téléphone.

## **V. Enfants**

Si vous n'avez pas atteint l'âge de la majorité selon la province ou le territoire où vous habitez, veuillez demander la permission à vos parents ou à une personne adulte responsable de votre supervision avant de nous fournir tout renseignement personnel identifiable.

## **VI. Programmes éducatifs**

Les PLC reconnaissent la nécessité d'offrir une protection accrue de la vie privée des enfants qui utilisent les programmes éducatifs.

Si vous avez moins de 13 ans et que vous participez à un programme éducatif, vous n'avez pas à nous fournir des renseignements personnels. Les élèves s'inscrivent à ces programmes au moyen d'un code de classe et d'un numéro d'identification, lesquels sont fournis par l'enseignant. Les élèves fournissent leur prénom aux instructeurs uniquement afin de faciliter la participation des élèves et la gestion de la classe par les instructeurs.

Si vous avez 13 ans ou plus et que vous participez à un programme éducatif dans une classe d'une école intermédiaire ou secondaire, on pourrait vous demander de fournir aux PLC des renseignements personnels, comme votre nom, votre adresse de courriel et votre numéro de téléphone. La fourniture de cette information est aux fins du programme uniquement et est optionnelle. Cette information sera supprimée à la fin de l'année scolaire. Les PLC n'emploient pas leurs programmes afin de faire de la commercialisation ou de la publicité auprès des enfants.

## **VII. Sécurité**

Les Producteurs laitiers du Canada s'engagent à protéger vos données personnelles et prendront des mesures raisonnables contre la perte, l'usage abusif et les modifications de ces données. Les agents ou les fournisseurs des Producteurs laitiers du Canada qui auront accès à vos données personnelles dans le cadre de services fournis aux Producteurs laitiers du Canada sont tenus à la confidentialité et ne sont pas autorisés à utiliser cette information à toute autre fin.

## **VIII. Renseignements personnels non identifiables recueillis automatiquement**

Nous pouvons recueillir des renseignements anonymes à votre sujet tels que le type de navigateur ou le système d'exploitation de votre ordinateur et le nom de domaine du site à partir duquel vous vous êtes connecté à notre site. Par ailleurs, lorsque vous visitez l'un de nos sites, nous pouvons stocker de l'information dans votre ordinateur sous forme de témoin (cookie) ou d'un fichier similaire. Les témoins nous permettent d'adapter notre site Internet ou nos promotions à vos intérêts et préférences.

Nous utilisons la fonctionnalité publicitaire « Rapports Google Analytics sur les performances démographiques et les centres d'intérêt » de Google Analytics afin d'utiliser des données anonymes de nature démographique et relatives aux intérêts de nos utilisateurs. Nous utilisons cette fonctionnalité et ces renseignements anonymes afin de mieux adapter le contenu de notre site à nos utilisateurs. Ces renseignements anonymes recueillis au moyen de la fonctionnalité publicitaire « Rapports Google Analytics sur les performances démographiques et les centres d'intérêt » de Google Analytics ne seront en aucun cas liés par nous à des renseignements non anonymes, à moins que vous ayez donné votre consentement exprès à cet égard.

Vous pouvez désactiver la fonctionnalité publicitaire « Rapports Google Analytics sur les performances démographiques et les centres d'intérêt » en accédant à l'[outil Paramètres des annonces de Google](#). La plupart des navigateurs vous donnent également le choix d'effacer les témoins du disque dur de votre ordinateur, de les intercepter ou de recevoir un avertissement avant qu'ils ne soient stockés. Vous pouvez configurer vos préférences relatives aux témoins et/ou au suivi directement dans votre appareil. Veuillez consulter les instructions de votre navigateur ou appareil ou encore votre écran d'aide pour en savoir plus sur ces fonctionnalités.

## **IX. Pour nous joindre**

Veillez communiquer avec nous à [question@dfc-plc.ca](mailto:question@dfc-plc.ca) (en indiquant dans la ligne du sujet que c'est à l'attention du « Responsable principal de la confidentialité ») si vous avez des questions au sujet de cette Déclaration de confidentialité ou de tout renseignement personnel identifiable que nous pourrions avoir recueilli à votre sujet, ou si vous aimeriez que nous effacions certaines données personnelles à votre sujet.

## **MODIFICATIONS**

Les Producteurs laitiers du Canada se réservent le droit de réviser cette Déclaration de confidentialité à tout moment, selon les lois en vigueur.