

# Mentions légales

## LES PRODUCTEURS LAITIERS DU CANADA

### CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE

Ces modalités et conditions d'utilisation constituent un engagement légal entre vous, que ce soit personnellement ou pour le compte d'une entité (« vous »), et les Producteurs laitiers du Canada concernant votre accès à ce site Web, ainsi qu'à toutes autres plateformes de produits ou de services, à tout autre type de média, de canal média, de site Web mobile ou à toute autre application mobile reliés ou autrement connectés, et votre utilisation de ces éléments (collectivement, le « Site »). Si vous continuez de naviguer dans ce Site et de l'utiliser, vous acceptez de vous conformer aux conditions d'utilisation ci-après (« Conditions »). Ces conditions, ainsi que notre politique de confidentialité, régissent vos relations avec les Producteurs laitiers du Canada en ce qui concerne le présent Site.

Veuillez passer en revue notre [politique de confidentialité](#).

Les termes « Producteurs laitiers du Canada », « nous » ou « notre » désignent le propriétaire du présent Site. Les termes « vous » ou « votre » désignent l'utilisateur ou le visiteur du présent Site.

L'utilisation du présent Site est assujettie aux Conditions suivantes :

#### Conditions générales

1. Le contenu des pages du présent Site est conçu à des fins d'information et d'utilisation générales seulement. Il peut être modifié sans préavis. Vous devriez consulter les Conditions sur une base régulière. Les modifications ne seront pas apportées de façon rétroactive. Dans l'éventualité où quelque disposition des présentes Conditions est jugée invalide, nulle ou non exécutoire, pour quelque raison que ce soit, la modalité ou condition sera réputée être dissociable et elle n'aura aucun effet sur la validité et le caractère exécutoire de toute modalité ou condition restante.

#### Communications électroniques

2. Lorsque vous utilisez n'importe quel Site ou que vous nous envoyez des courriels, des messages textes et d'autres communications au moyen de tout dispositif, vous communiquez avec nous de manière électronique. Vous consentez à recevoir des communications de notre part transmises de façon électronique. Nous communiquerons avec vous de manière électronique de différentes façons, par exemple par courriel, message texte, notifications poussées dans une application, ou en publiant des avis et des messages sur le Site. Vous convenez que le fait que nous vous transmettons l'ensemble des ententes, des avis, des messages, des divulgations et des autres communications de façon électronique satisfait à toute obligation légale de transmettre de telles communications par écrit.

#### Conduite de l'utilisateur

3. Vous pouvez uniquement vous servir du Site conformément aux présentes Conditions. En particulier, sans s'y limiter, vous ne pouvez pas utiliser le présent Site :

(a) à des fins illicites ou interdites par les présentes Conditions;

(b) pour publier, pour utiliser ou pour transmettre des données, du matériel et de l'information, sous forme de fichiers de données, de texte écrit, de logiciel, de musique, de fichiers audio ou d'autres sons, de photographies, de vidéos ou d'autres images (dans leur ensemble, le « contenu ») que vous n'avez pas

le droit de publier, par exemple, en vertu des lois relatives à la propriété intellectuelle, à la protection des renseignements personnels ou d'autres lois applicables;

- (c) pour publier ou pour transmettre du contenu nuisible, offensant, obscène, abusif, attentatoire à la vie privée, diffamatoire, haineux ou autrement discriminatoire, erroné et trompeur, incitant toute personne à commettre un acte illégal, en violation de vos obligations envers toute personne ou contraire aux lois et règlements en vigueur;
- (d) pour intimider ou pour harceler une autre personne;
- (e) pour utiliser ou pour tenter d'utiliser le compte, le service ou les renseignements personnels d'une autre personne;
- (f) pour supprimer, pour contourner, pour désactiver, pour endommager ou pour entraver de toute autre façon n'importe quelle fonctionnalité liée à la sécurité qui limite l'utilisation du Site;
- (g) pour chercher à accéder sans autorisation au Site, à d'autres comptes, systèmes informatiques ou réseaux connectés au Site, par le piratage, la recherche de mots de passe ou tout autre moyen ou pour interférer ou tenter d'interférer avec le bon fonctionnement du Site ou de toute autre activité menée dans ce Site;
- (h) pour usurper l'identité d'une autre personne ou entité, ou pour prétendre faussement être affilié à une personne ou entité;
- (i) pour publier, pour utiliser ou pour transmettre du contenu qui renferme des virus ou tout autre code informatique, fichier ou programme visant à interrompre, détruire ou limiter les fonctionnalités de tout matériel ou logiciel informatique, ou de tout équipement de télécommunication ou à perturber ou gêner les Sites, les serveurs ou les réseaux connectés au Site ou qui enfreint toute exigence, procédure, politique ou tout règlement liés aux réseaux connectés au Site; ou
- (j) pour publier, pour utiliser ou pour transmettre du contenu non sollicité ou non autorisé, y compris du matériel publicitaire ou promotionnel, des pourriels, des chaînes de lettres, des opérations pyramidales ou toute autre forme de sollicitation ou de publicité non désirée ou importune.

#### **Matériel sous licence/propriété intellectuelle**

4. Le présent Site contient du matériel qui nous appartient ou pour lequel nous détenons une licence. Ce matériel comprend, mais sans s'y limiter, le contenu de même que la conception, le texte, la disposition typographique, le style, l'aspect, les logos, les icônes de boutons, les images, les audioclips, les téléchargements numériques, les compilations de données, les logiciels, les titres de haut de page et les éléments graphiques du Site. Il est interdit de reproduire ou de redistribuer tout matériel ou contenu autrement que pour télécharger ou copier nos documents à l'intention des enseignantes et des enseignants ou le matériel de notre Site à des fins éducatives et à condition de mentionner qu'il provient des Producteurs laitiers du Canada.

5. Votre utilisation de notre Site ne vous confère aucun droit de propriété en ce qui concerne toute propriété intellectuelle, y compris, mais sans s'y limiter, toute marque de commerce, tout droit d'auteur, dessin et nom de service, ou quant à nos services ou au matériel ou au contenu auquel vous avez accès. Vous ne pouvez pas utiliser les services, le matériel, les éléments graphiques, les scripts, les icônes de boutons, les titres de haut de page ou le contenu de notre Site, à moins d'obtenir notre autorisation expresse écrite préalable. Nous pouvons, à notre discrétion exclusive, refuser cette permission. En outre, les présentes Conditions ne vous donnent pas le droit d'utiliser toute marque, marque de commerce, icône de bouton ou tout logo, aspect graphique ou titre de haut de page figurant dans notre matériel ou contenu. Il vous est également interdit de supprimer, de masquer ou de modifier tout avis juridique affiché dans notre Site ou de pair avec notre matériel ou contenu.

## **Licences et accès**

6. Sous réserve de votre conformité aux présentes Conditions et de votre paiement de tous les frais applicables, nous vous accordons une licence limitée, non exclusive, incessible et ne pouvant faire l'objet d'une sous-licence permettant d'accéder au Site et de l'utiliser à des fins personnelles et non commerciales. La licence exclut : la revente ou l'utilisation commerciale de tout contenu du Site; toute collecte et utilisation des listes, des descriptions ou des prix des produits; toute utilisation dérivée de tout Site ou de son contenu; tout téléchargement ou toute copie des renseignements sur les comptes au bénéfice d'un autre marchand; toute utilisation de l'exploration de données, de robots ou d'autres outils similaires de collecte ou d'extraction de données. Tous les droits qui ne vous sont pas expressément accordés dans les présentes conditions d'utilisation sont réservés et conservés par nous ou nos concédants de licence, fournisseurs, éditeurs, titulaires de droit ou autres fournisseurs de contenu. Aucun Site, ni aucune partie de tout Site, ne peuvent être reproduits, être dupliqués, être copiés, être vendus, être revendus, faire l'objet d'une visite ou être autrement exploités à toute fin commerciale sans notre consentement exprès écrit. Vous ne pouvez effectuer du cadrage ni employer des techniques de cadrage afin d'insérer des marques de commerce, des logos ou d'autres renseignements de nature exclusive (y compris les images, le texte, la disposition typographique ou la forme) du Site sans notre consentement exprès écrit. Vous ne pouvez utiliser des métabalises ou tout autre « texte caché » en utilisant notre nom ou nos marques de commerce sans notre consentement exprès écrit. Vous ne pouvez faire une utilisation malveillante du Site. Vous pouvez utiliser le Site uniquement de la façon permise par la loi. La présente licence que nous vous accordons sera résiliée si vous ne respectez pas les présentes Conditions.

## **Utilisation du Site/de Sites de tiers/de liens**

7. N'utilisez pas notre Site à mauvais escient. Par exemple, n'interférez pas avec notre Site ou ne tentez pas d'accéder au Site, à son matériel ou à son contenu à l'aide d'une méthode autre que l'interface et les instructions que nous fournissons à cet effet.

8. Vous ne pouvez pas créer de lien vers le présent Site à partir d'un autre Site ou document sans notre consentement écrit préalable.

9. De temps en temps, il se pourrait également que le présent Site comprenne des liens vers d'autres sites Web, applications mobiles ou canal média. Ces liens sont fournis pour votre commodité afin d'offrir des renseignements supplémentaires. Ils ne signifient pas que nous approuvons ce(s) site(s) Web, applications mobiles ou canal média. Nous ne sommes pas responsables du matériel ou du contenu de ce(s) site(s) Web.

## **Inscription/configuration de comptes**

10. Pour accéder à certains services, contenu ou matériel dans notre Site, il se pourrait que vous deviez configurer un compte ou vous inscrire auprès de nous. Si tel est le cas, vous acceptez : (i) de fournir des renseignements exacts, actuels et complets à votre sujet; (ii) de garder votre/vos mot(s) de passe et votre identifiant en sécurité; (iii) de maintenir et mettre à jour sans délai les renseignements entourant votre compte ou votre inscription et toute autre information fournie, afin qu'ils demeurent exacts et complets pour, entre autres choses, nous permettre de communiquer avec vous; (iv) d'être entièrement responsable de l'ensemble de l'utilisation de votre compte ou inscription et de toute action qui survient par l'entremise de votre compte ou inscription; et (v) de recevoir des courriels occasionnels liés au programme afin de faciliter le soutien technique, des rappels et des évaluations liés au programme ainsi que des processus de mise à jour du programme. Il vous incombe de veiller à ce que les coordonnées que vous nous avez fournies soient à jour. Vous ne pouvez pas configurer un compte ou vous inscrire au nom d'une autre personne ou entité à moins que vous n'ayez l'autorisation de le faire.

## **Produits ou services**

11. Tous les achats effectués par l'intermédiaire du Site sont sujets à la disponibilité du produit. Nous

pouvons, à notre discrétion exclusive, limiter ou annuler les quantités offertes sur le Site ou limiter les ventes de produits ou de services à toute personne, région géographique ou à tout foyer ou territoire.

12. Les prix des produits et des services sont modifiables sans préavis. Sauf indication contraire, les prix affichés sur le Site sont exprimés en dollars canadiens.

13. Nous nous réservons le droit, à notre discrétion exclusive, de refuser des commandes, y compris, mais sans s'y limiter, des commandes qui semblent avoir été passées par des distributeurs ou des revendeurs. Dans l'éventualité où nous serions d'avis que vous avez passé une fausse commande ou une commande frauduleuse, nous aurons le droit d'annuler la commande et d'informer les autorités compétentes.

14. Nous nous efforçons d'être aussi précis que possible en ce qui concerne la couleur et le modèle des produits qui sont affichés sur le Site. Toutefois, nous ne pouvons garantir que les descriptions des produits ou tout autre contenu relatif aux produits ou aux services sont exacts, exhaustifs, fiables, actuels et exempts d'erreur.

15. Le risque de perte et le titre des articles achetés à partir de notre Site vous sont transférés au moment de notre livraison au transporteur.

Retours, remboursements et titre

16. Nous ne prendrons les titres en ce qui concerne les articles retournés qu'au moment où ces derniers arriveront à notre centre de traitement. Pour obtenir plus de renseignements sur les retours et les remboursements, veuillez consulter la section Livraison et retours.

## **EXONÉRATION DE GARANTIES**

17. DANS TOUTE LA MESURE OÙ LA LOI APPLICABLE LE PERMET, LES PRODUCTEURS LAITIERS DU CANADA FOURNISSENT LE SITE, LES SERVICES, LE CONTENU, LE MATÉRIEL, LES PRODUITS (Y COMPRIS LE LOGICIEL) ET LES RENSEIGNEMENTS « EN L'ÉTAT » AINSI QUE « SELON LA DISPONIBILITÉ » ET N'OFFRENT AUCUNE DÉCLARATION OU GARANTIE EN CE QUI CONCERNE LE SITE, LES SERVICES, LE CONTENU, LE MATÉRIEL, LES PRODUITS (Y COMPRIS LE LOGICIEL) OU LES RENSEIGNEMENTS, QU'ELLE SOIT EXPRESSE, IMPLICITE, STATUTAIRE OU AUTRE, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE DE TITRE, DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU BIEN DE NON-CONTREFAÇON NI QUANT À L'EXPLOITATION DU SITE OU DES RENSEIGNEMENTS, DU CONTENU, DU MATÉRIEL, DES PRODUITS (Y COMPRIS LE LOGICIEL) OU D'AUTRES SERVICES INCLUS DANS LE SITE OU OFFERTS PAR L'INTERMÉDIAIRE DU SITE OU AUTREMENT, SAUF INDICATION ÉCRITE EXPRESSE CONTRAIRE. LES PRODUCTEURS LAITIERS DU CANADA NE GARANTISSENT PAS QUE LES FONCTIONS OU LE CONTENU DU SITE OU LES SERVICES SERONT DISPONIBLES SANS INTERRUPTION OU EXEMPTS D'ERREUR, QUE LES DÉFAUTS SERONT CORRIGÉS OU QUE NOS SERVEURS, NOS COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES OU NOS COURRIELS SERONT EXEMPTS DE VIRUS OU DE TOUT AUTRE LOGICIEL MALVEILLANT. LES PRODUCTEURS LAITIERS DU CANADA N'OFFRENT AUCUNE GARANTIE ET NE FONT AUCUNE DÉCLARATION QUANT À L'UTILISATION OU LE RÉSULTAT DE L'UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS, DU CONTENU, DES PRODUITS (Y COMPRIS LE LOGICIEL) OU DU MATÉRIEL RELATIVEMENT À LEUR EXACTITUDE, LEUR FIABILITÉ OU AUTRE. VOUS CONVENEZ EXPRESSÉMENT QUE L'UTILISATION DU SITE EST À VOS PROPRES RISQUES.

## **LIMITATION DE RESPONSABILITÉ/INDEMNITÉS**

18. SAUF DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE ET UNIQUEMENT DANS CETTE MESURE, EN AUCUN CAS LES PRODUCTEURS LAITIERS DU CANADA, LEURS EMPLOYÉS,

ADMINISTRATEURS, DIRIGEANTS, AFFILIÉS OU MANDATAIRES (LES « PARTIES DES PLC ») NE SERONT TENUS RESPONSABLES ENVERS VOUS, QUELLE QUE SOIT LA THÉORIE JURIDIQUE INVOQUÉE, DE TOUT DOMMAGE CONSÉCUTIF, DIRECT, INDIRECT, PUNITIF, RÉEL, PARTICULIER, EXEMPLAIRE OU AUTRE, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE RECETTES OU DE REVENUS, UN GAIN MANQUÉ, DE LA DOULEUR ET DE LA SOUFFRANCE, UN TROUBLE ÉMOTIONNEL, LE COÛT LIÉ AUX BIENS OU AUX SERVICES DE REMPLACEMENT OU AUTRES DOMMAGES SEMBLABLES SUBIS OU ENCOURUS PAR VOUS OU TOUTE TIERCE PARTIE EN RAPPORT AVEC LE SITE OU LES SERVICES (OU À L'INTERRUPTION DE CEUX-CI, POUR QUELQUE RAISON QUE CE SOIT), ET CE, MÊME SI LES PARTIES DES PLC ONT ÉTÉ PRÉVENUES DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

LES PARTIES DES PLC NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUES RESPONSABLES, DE QUELQUE FAÇON QUE CE SOIT, DE TOUT CONTENU, RENSEIGNEMENT OU MATÉRIEL PUBLIÉ DANS LE SITE OU LES DOCUMENTS RELATIFS AUX SERVICES (Y COMPRIS LES RÉCLAMATIONS POUR CONTREFAÇON LIÉES AU CONTENU, AU MATÉRIEL OU AUX RENSEIGNEMENTS PUBLIÉS DANS LE SITE OU LES DOCUMENTS RELATIFS AUX SERVICES), DE VOTRE UTILISATION DU SITE, DES PRODUITS (Y COMPRIS LE LOGICIEL) ET DES SERVICES OU DE LA CONDUITE DE TIERCES PARTIES DANS LE SITE, EN RAPPORT AVEC LES SERVICES OU AUTREMENT LIÉE AU SITE OU AUX SERVICES.

19. VOUS CONVENEZ DE LIBÉRER LES PARTIES DES PLC (TELLES QU'ELLES SONT DÉFINIES CI-DESSUS) DE TOUTE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DE TOUTE PERTE, DÉPENSE, DE TOUT DOMMAGE ET COÛT, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, TOUS FRAIS JURIDIQUES RAISONNABLES, DÉCOULANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT D'UNE VIOLATION DE VOTRE PART DES PRÉSENTES CONDITIONS. VOS GARANTIES ET VOS RESPONSABILITÉS D'INDEMNISATION SURVIVRONT À TOUTE RÉSILIATION DURANT UNE PÉRIODE DE DEUX (2) ANS.

### **Résiliation/modification**

15. Votre droit d'accéder au Site ou aux services et d'utiliser ceux-ci vous sera automatiquement révoqué dans l'éventualité d'une violation de votre part de l'une des présentes Conditions. Nous pouvons, en tout temps, (i) modifier, suspendre ou mettre fin à l'exploitation ou à l'accès au Site ou aux services, en totalité ou en partie, pour quelque raison que ce soit, (ii) modifier ou changer le Site ou les services, en totalité ou en partie, ainsi que les présentes Conditions ou toute autre politique régissant l'utilisation du Site ou des services, pour quelque raison que ce soit, ou (iii) interrompre l'exploitation du Site ou des services, en totalité ou en partie et pour quelque raison que ce soit que nous jugeons appropriée, et ce, à notre entière discrétion. Votre accès au Site ou aux services ou votre utilisation de ceux-ci peuvent être interrompus par vous ou par nous en tout temps et pour quelque raison que ce soit. L'exonération de garanties, la limitation de responsabilité et les dispositions en matière de compétence et de loi applicable survivront à n'importe quelle résiliation.

### **Intégralité de l'entente/droit applicable**

20. Les présentes Conditions constituent l'intégralité de l'entente entre vous et nous au sujet de votre utilisation du présent Site, y compris tout service, matériel, contenu ou renseignement, et remplacent l'ensemble des conventions précédentes à cet égard. Si une disposition des présentes Conditions est reconnue illégale ou inapplicable par tout tribunal ou autre autorité compétente, les autres dispositions des présentes Conditions continueront de s'appliquer.

21. Les présentes Conditions sont régies et interprétées conformément aux lois de la province de l'Ontario, et tout différend y ayant trait sera soumis à la juridiction exclusive des tribunaux ontariens.